GARBAGE APP

L'APP di GarbageWEB sfrutta la tecnologia mobile (tablet, smartphone, etc ...) per la distribuzione dei dispositivi di conferimento alle utenze. E' disponibile sia per la **modalità di distribuzione porta a porta** sia per la **modalità di distribuzione su punto fisso**.

GarbageAPP permette, in modo chiaro e veloce, di associare all'utenza i dispositivi di conferimento che vengono poi importati in GarbageWEB con un semplice click per avviare la sincronizzazione.

Garbage App rende disponibile l'elenco delle utenze (codice identificativo, dati anagrafici e categoria tariffaria) e quello dei dispositivi oggetto di consegna (codice identificativo e tipologia di dispositivo).

In fase di consegna, sono possibili diversi controlli relativi alla numerosità e alla validità dei codici ed è possibile definire kit standard in funzione della tipologia di utenza.

AGID Cloud Marketplace

HARNEKINFO

CSQ ISO 9001

Harnekinfo s.r.l. - Pzza SS. Redentore, 12 - 24067 Sarnico (BG) - +39 035912440 - info@harnekinfo.it - www.harnekinfo.it

Modalità di distribuzione su punto fisso

Il gestore invia alle utenze una lettera (recante un codice a barre univoco) con cui l'utente si reca al punto di distribuzione dove l'operatore, con l'utilizzo del dispositivo mobile e della GarbageAPP, esegue una o più consegne (fig.1).

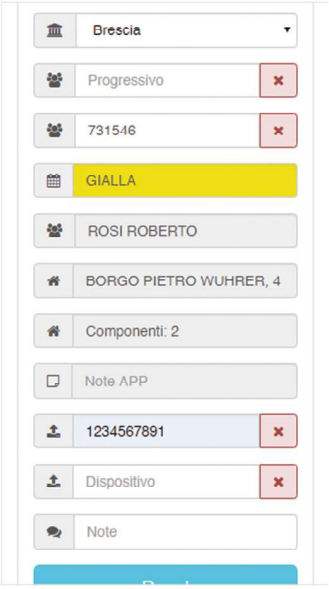

fig. 1

Con l'utilizzo di un lettore di codici a barre associato al dispositivo mobile (o con la fotocamera del dispositivo), l'operatore acquisisce prima il barcode con il codice dell'utenza presente sulla lettera e poi i codici che identificano i dispositivi da consegnare.

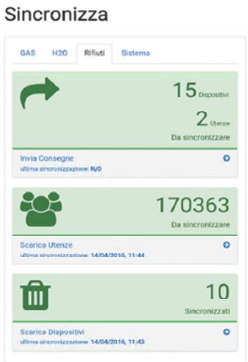

fig. 4

fig. 5

Modalità di distribuzione porta a porta

Il gestore invia alle utenze una lettera con l'avviso della prossima consegna porta a porta dei dispositivi di conferimento.
L'operatore incaricato utilizza un tablet, meglio se dotato di telecamera e di lettore barcode (o RFID a seconda della tipologia di codifica usata per identificare i dispositivi) e procede alla consegna utilizzando l'elenco visualizzato sul tablet (fig. 2). Dopo la selezione dell'utenza, può procedere alla consegna e alla registrazione dei dispositivi consegnati (fig. 3).
Vengono registrate data, ora e posizione al momento della consegna. Viene gestita la mancata consegna e l'eventuale consegna con delega.

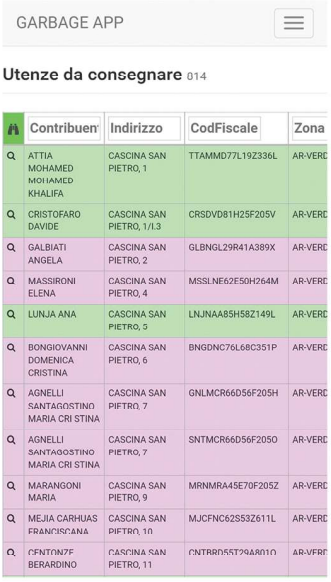

fig. 2

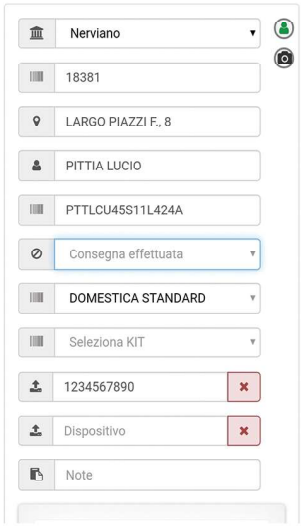

fig. 3

Durante l'attività di consegna, GarbageAPP funziona anche offline. La connessione ad internet è invece necessaria in fase di sincronizzazione (fig. 4) con GarbageWeb che consente di visualizzare il dettaglio delle consegne (fig. 5).