



GARBAGE GESTIONE CODE

Gestione Code è un modulo del software GarbageWeb rivolto alla gestione delle prenotazioni di appuntamenti, presso gli sportelli aziendali attraverso la definizione dettagliata della disponibilità nelle diverse fasce orarie.

L'applicazione permette una pratica reperibilità delle informazioni legate al contribuente che ha attivato la prenotazione, ottimizzando tempi e produttività delle sempre frequenti attività di sportello (variazioni anagrafiche, consegna/ritiro bidoni o tessere, fatturazione).

Utenza:	U4000230L370
Richiedente:	ROSSI MARIO
Referente:	
Cellulare referente:	035912440
Telefono referente:	035912440
Email:	m.rossi@harnekinfo.it
Tipologia prestazione:	Apertura / Variazione Utenza Rifiuti

Giorni esecuzione servizio:
A pagamento:

Legenda calendario:
 0% Disponibilità
 1% - 33% Disponibilità
 34% - 66% Disponibilità
 67% - 100% Disponibilità

SETTEMBRE 2021

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Dalle 10:50 alle 11:00

Dalle 11:00 alle 11:10

Dalle 11:10 alle 11:20

Dalle 11:20 alle 11:30

Dalle 11:30 alle 11:40

Dalle 11:40 alle 11:50

Dalle 11:50 alle 12:00

Dalle 13:30 alle 13:40

Dalle 13:40 alle 13:50

Note particolari:
In allegato il documento d'identità

Allegati:

IMG_3146

IMG_3145

Pulisci

L'inserimento di appuntamenti avviene tramite lo sportello online, l'app dedicata ai contribuenti, o attraverso l'aiuto di un operatore di call center.



AGID
Cloud Marketplace





Per la gestione delle prenotazioni, è disponibile un'interfaccia dalla quale si possono vedere i dettagli delle prenotazioni stesse con alcuni pulsanti per eseguire funzionalità predefinite come la presa in carico, la conclusione positiva o negativa dell'appuntamento.

Selezione Coda

Tipologia LUL

Sportello

Da più postazioni, è possibile effettuare la presa in carico e istantaneamente i contribuenti riceveranno a video l'indicazione dello sportello a cui recarsi.

Ordini di lavoro

	Num. Richiedente	Telefono	Email	Indirizzo / Ind. utenza	Contribuente	Comune	Data interv.	Descrizione	Sportello attuale
	7767	347 291 8585		Via DEL SUFFRAGIO, 9	PARIS VANNI	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:00 alle 09:10	RITIRO PRIME DOTAZIONI	Sportello 1
	79270	020 800 2200			TIGO CHRISTIAN	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:10 alle 09:20	CLICHÉ (IA Già IPIVATO RICHIESTA MAIL VOODER APC...	
	79127				PHOSPHORO SRL	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:20 alle 09:30	CONSEGNA DOTAZIONI AD ANDREIS	
	79125	0481 822385		Via DELLE COSTIOLE 60	PIOTEGHER IVO	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:30 alle 09:50	CONSEGNA MODULO CESSAZIONE COMPOSTAGGIO	
	79145	3478558218		Via RIENZA, 20	MUSTAFA ERHANE	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 09:00 alle 10:10	Ritiro sacchetti degli imballaggi leggeri	
	78640	3483879300		Via A. ROSMINI, 12	GASPARETTO LUCIA	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 11:00 alle 11:10	ritiro mastello residuo	
	78348	3428979303		Lungadige MARCO APULEIO, 26	LEZZIERO ILARIA	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 13:30 alle 13:40	Ritiro prime dotazioni	
	79173	3474566453	edelfa8@gmail.com	Via SOPRASASSO, 42	COLAZZO VALENTINA	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 13:40 alle 13:50		
	79133	3487827031	matrimierlin@yahoo.it		MANOLE EMILIAN	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 13:50 alle 14:10		
	79135	349 336 3293		Vicolo DEL VO, 27	GAZZIERO FILIPPO	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 14:10 alle 14:20	RITIRO PRIME DOTAZIONI	
	79553	347 876 8332		Via A. FOSCAZZARO, 3	PALLAORO CARLA	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:30 alle 15:40	CONSEGNA MASTELLO RESIDUO e ritiro nuovo	
	79163	339880949	michele.pillo@gmail.com	Via DELLA PONTARA, II	PILLOSU MICHELE	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:40 alle 15:50		
	79169	347047579	michele.adducigliero.it		ADDUCI MICHELE	L378 - Trento	14/09/2021 - Dalle 15:50 alle 16:00	Consegna dichiarazione possesso superfici uso abitativo ...	

L'interfaccia di visualizzazione della coda nasce per la visualizzazione su grandi monitor o televisori opportunamente posizionati nelle sale d'attesa.

Tramite una connessione in tempo reale, il terminale rivolto verso i contribuenti mostra le prenotazioni prese in carico e gli appuntamenti scaricati in seguito all'evasione o del rifiuto da parte degli sportellisti.

Le informazioni visualizzate sono personalizzabili, a seconda delle esigenze, a partire dal codice numerico che identifica la prenotazione con una profondità di dettaglio a scelta del cliente e compatibilmente con il rispetto della privacy del contribuente.

Dolomiti Ambiente

Prenotazioni			Prossime prenotazioni	
Numero	Ora appuntamento	Sportello	Numero	
79122	Dalle 08:00 alle 08:10	Sportello 1	79280	
79123	Dalle 08:10 alle 08:20		79085	
79190	Dalle 08:20 alle 08:30		79349	
78595	Dalle 08:30 alle 08:50		79375	
78924	Dalle 08:50 alle 09:10		79222	
79352	Dalle 09:10 alle 09:20		79094	
78957	Dalle 09:20 alle 09:40		79356	
79193	Dalle 09:40 alle 09:50		79331	
79361	Dalle 09:50 alle 10:00		79252	

Mercoledì 15 Settembre 2021 08:12 www.garbageweb.it © HarnekiInfo S.r.l.